

Yatırım maliyeti olmadan KOBİ'lere Sanal Santral fırsatı

“SANAL SANTRAL” KOBİ'LERİ GÜÇLENDİRECEK

Türkiye'nin çağrı merkezi sektöründeki lider markalarından Defne Telekomünikasyon, mobil operatörler üzerinden, KOBİ'lere Sanal (Bulut) Santral çözümü sunuyor.

Kurulduğu günden bu yana IVR ve Çağrı Merkezi ürünleri alanında Türkiye'nin önemli markalarından olan Defne Telekomünikasyon'un Sanal Santral çözümü ile mobil telekom operatörleri KOBİ'lere geleneksel PBX ürünü yatırımı yapmadan da kurumsal bir imaj yaratma imkanı sunuyor. Mobil operatörler güvenli Sanal Santral platformu üzerinden yüzlerce KOBİ'ye aynı zamanda hizmet verebiliyor. Sanal Santral hizmetini mobil operatörden ister aylık, ister yıllık kullanacağı kadar paketler halinde alabilen işletmeler, farklı lokasyonlardaki ofislerini, çalışanlarını, müşterilerini sanal ortamda birleştirebiliyor. KOBİ'ler için operasyonel maliyetleri de düşüren sistem, arayanı akıllı IVR menüsü ile yönlendirerek istenilen departmana veya çalışana, ofis dışında olsa bile ulaşılmasını ya da mesaj bırakılmasını ve bırakılan mesajların sonradan dinlenmesini sağlıyor.

Defne Telekomünikasyon Genel Müdürü Oğuz Haliloğlu, “Özellikle personel sayısı 10'dan az olan işletmelerde geleneksel PBX yatırımının maliyeti işletme ölçeğine göre hayli yüksek oluyor. Sanal Santral'in en büyük avantajlarından biri, fiziksel bir santral yatırımı gerektirmemesi ve operasyonel maliyeti düşürmesi. Sanal Santral platformu, KOBİ'lerin çalışma alanını bir ofisle sınırlandırmadan dahili numaraları farklı binalarda, şehirlerde, hatta ülkelerde olsa bile aynı sistem üzerinden birleştirip etkin iletişim ortamı sunar. Hatta çalışanların cep telefonlarını da dahili hat olarak sisteme ekleyebilir. Birçok küçük ölçekli firma bir sekreteryaya bulundurmadığından, telefonlar iş konusu hakkında bilgisi yetersiz kişilerce cevaplanmakta; hatta çoğu zaman ofiste kimse olmadığı için yanıtız kalmaktadır. Bu da firmaya prestij kaybının yanı sıra iş kaybına sebep olmaktadır. Bu gibi durumlarda Sanal Santral devreye girerek büyük avantaj sağlar; gelen aramayı mobil telefona bir dahili gibi aktarır ve KOBİ'lerin kurumsal kimliklerini korumalarını ve müşterilerin her durumda doğru kişiye ulaşmasını destekler.”

Sanal Santral'in önemli özellikleri arasında IVR menüsü üzerinden sesli çağrı yönlendirme, arayanın mesajını kaydetme ve iletme, bırakılan mesajları dinletme, kullanıcı adı ve şifresiyle tüm arama detaylarını anlık olarak sistem üzerinden takip etme de bulunuyor.

Defne Hakkında

Kurulduğu 1996 yılından itibaren iletişim ağları için telekom çözümleri, yazılım ürünleri ve hizmetler sağlayan Defne, kendi dalında önde gelen global bir firmadır. Defne'nin sunduğu yenilikçi çözümler abone deneyimini arttırırken, mobil operatörlerin ve servis sağlayıcılarının her potansiyel çağrısı başarıyla sonlandırarak gelire dönüştürmelerini sağlar. Farklılaşmış yenilikçi ürün portföyüyle çağrı tamamlama, mesajlaşma, mobil pazarlama, roaming, filtreleme ve OSS çözümleri sunan Defne, ürünlerini profesyonel ve yönetilen servis hizmetleriyle destekler.

Orta Asya'dan Orta Doğu'ya, Asya-Pasifik Bölgesi'nden Afrika'ya, Avrupa'dan Güney Amerika'ya 20'den fazla ülkede 500 milyon üzerinde aboneye servis veren 25'ten fazla mobil operatör, Defne'nin çözümleri ve hizmetleri ile abone sadakatini ve yıllık gelirlerini arttırmaktalar. Yetenekli insan kaynaklarının zenginliği ve IN, IVR, mesajlaşma alanlarındaki uzmanlığı, Defne'ye mevcut müşteri altyapısı ile hızla entegre olabilecek güvenilir ve ölçeklenebilir çözümler sunma imkanı verir.

Şirket merkezi İstanbul, Türkiye'de bulunan Defne'nin Dubai, BAE ve Yeni Delhi, Hindistan'da da ofisleri bulunmaktadır. Defne birden fazla yılda Deloitte Teknoloji Fast 500 EMEA ve Deloitte Teknoloji Fast 50 Türkiye programlarında sıralamaya girmiştir. Defne ve çözümleri hakkında detaylı bilgi için www.defne.com.tr adresini ziyaret edebilirsiniz.