

## VİZYON

Uluslararası Telekom operatörlerine katma değerli servis çözümleri üreten firmalar içerisinde ilk sıralarda yer almak.

## MİSYON

Sabit, mobil şebekeler ve kurumların ses, görüntü ve akıllı şebekeler konusundaki ihtiyaçlarını karşılamak üzere ARGE yapmak ve inovasyon odaklı ileri teknoloji çözümler üretmek.

## KALİTE POLİTİKASI

Telekomünikasyon Sektöründe faaliyet gösteren Defne;

- Müşteri beklentileri odağında, telekomünikasyon kurulunun belirlemiş olduğu yasa ve mevzuatlar ile uluslar arası standartlara uyan, insan emeğine saygı duyan bir firma olmayı,
  - Müşterilerin talep ve ihtiyaçlarını teknoloji, tecrübe ve iş kültürümüz ile harmanlayarak kalite, fiyat ve performans bakımından en iyi çözümü sunmayı,
  - Çalışanlarımızın kaliteli hizmet üretiminde etkin bir rol üstlenmeleri için bilgi ve becerilerini en üst seviyeye çıkararak, kişisel ve mesleki gelişimlerine katkıda bulunacak eğitimler almayı,
  - Mevcut kalite yönetim sisteminin etkinliğini, tanımlanan süreçlerin performansları dâhilinde sürekli gözden geçirip her türlü iyileştirme faaliyeti için gerekli kaynakları sağlamayı,
- Kalite politikası olarak benimsemiş ve amaç edinmiştir.

HAZIRLAYAN

KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN

GENEL MÜDÜR